



SRP HEAT PUMP WATER HEATER REBATE APPLICATION

(PROGRAMA DE REBAJAS DE SRP PARA CALENTADORES DE AGUA CON BOMBA DE CALOR) INSTRUCCIONES, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SOLICITUD

A. INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR LA SOLICITUD DE FORMULARIO PARA LA REBAJA

1. Completa la sección de Información del cliente para la solicitud de rebaja (Sección A)
2. Haz que tu contratista haga lo siguiente:
 - a. Completar la información del Contratista/Instalador en la Sección B de la solicitud de rebaja.
 - b. Especificar si estás liberando el reembolso.
 - c. Completar la Información sobre el calentador de agua con bomba de calor en la Sección C de la solicitud de rebaja.
3. Envía por correo la copia superior de la solicitud de rebaja completa y una copia de la factura pagada y fechada (en la que aparezca la fecha y la dirección de instalación) a la siguiente dirección:
SRP Heat Pump Water Heater Rebate Program
2702 N. Third St., Suite 2020
Phoenix, AZ 85004
4. Conserva esta página, una copia de tu factura y una copia de la solicitud de rebaja completa para tus archivos.
5. Para obtener más información sobre este programa o ayuda para completar tu solicitud de rebaja, llama al **(602) 264-3108**.

B. TERMINOS Y CONDICIONES IMPORTANTES

1. Para ser elegible para una Rebaja a través del programa de SRP para calentadores de agua con bomba de calor (SRP Heat Pump Water Heater), el participante debe:
 - a. Ser cliente permanente eléctrico residencial de SRP y residir en una vivienda unifamiliar individual, una vivienda unifamiliar adosada, una casa móvil o un apartamento/ condominio.
 - b. Instalar un nuevo calentador de agua con bomba de calor (Conocido por sus siglas en inglés como HPWH) clasificado ENERGY STAR® que cumpla los requisitos del programa. La solicitud de rebaja debe presentarse en un plazo de seis meses a partir de la fecha de instalación. Para conocer los requisitos actuales del programa, las cantidades rebajadas y las fechas de vigencia del programa, visita ahorraconSRP.com o llama al **(602) 264-3108**.
 - c. Con la ayuda de tu contratista o instalador, presenta una solicitud de rebaja completa y una copia fechada de la factura pagada.
 - d. Respetar las normas y los niveles de rebaja vigentes en la fecha de la instalación.
 - e. Permitir que SRP o su agente inspeccionen el calentador de agua con bomba de calor (HPWH) instalado para verificar el cumplimiento de todos los requisitos del programa de reembolso.
 - f. Que el calentador de agua con bomba de calor (HPWH) sea instalado por un contratista autorizado para instalar plomería residencial por el Registro de Contratistas de Arizona. Para más información, llama a la línea de respuesta de Reembolsos por calentadores de agua con bomba de calor de SRP al **(602) 264-3108**.

2. Para tener derecho a un reembolso por medio del programa de SRP para un calentador de agua con bomba de calor, el contratista instalador debe:
 - a. Completar la Información del Contratista/Instalador en la Sección de Información de la solicitud de rebaja.
 - b. Sustituye tu calentador de agua actual por un nuevo calentador de agua con bomba de calor certificado ENERGY STAR que cumpla los requisitos mínimos de eficiencia para HPWH con un Factor Energético Uniforme (Uniform Energy Factor, FEU) de 2.8 o superior. Visita la página web ENERGY STAR Encuentra y Compara Productos en energystar.gov/productfinder/product/certified-waterheaters y busca calentadores de agua con bomba de calor que cumplan los requisitos específicos del programa.
 - c. Instala un calentador de agua con bomba de calor (HPWH) en una vivienda que haya tenido servicio eléctrico permanente de SRP por más de un año. Las rebajas no están disponibles para nuevas construcciones.
3. Los clientes de SRP pueden ser elegibles para recibir bajo el programa de SRP un Reembolso para un calentador de agua con bomba de calor cada 10 años.
4. El incumplimiento de cualquiera de los datos requeridos, incluidas las firmas, dará lugar a la devolución de la solicitud de rebaja.
5. Los procedimientos, requisitos y niveles de reembolso del programa están sujetos a cambios o cancelaciones sin previo aviso.
6. Se emitirá un cheque de reembolso por solicitud aprobada a la persona que figure como cliente registrado en la cuenta de SRP.
7. SRP no hace ninguna declaración ni proporciona ninguna garantía con respecto al diseño, fabricación, construcción, seguridad, rendimiento o eficacia del calentador de agua con bomba de calor (HPWH), incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. El contratista seleccionado por el cliente es el único responsable de la correcta instalación del calentador de agua con bomba de calor (HPWH), así como de la entrega y mano de obra relacionadas con cualquier equipo o servicio que el cliente adquiera. El cliente es responsable de la selección y supervisión del contratista para asegurarse de que éste cumple los requisitos del Programa de Reembolso para Calentadores de Agua con Bomba de Calor de SRP. SRP no asume ninguna responsabilidad por la calidad o la supervisión de los servicios del contratista.
8. Los Términos y Condiciones aquí expuestos constituyen una declaración completa de los Términos y Condiciones aplicables a esta promoción y sustituyen a todas las declaraciones o entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales. SRP no tendrá obligación ni será responsable de ninguna declaración, representación, promesa, incentivo o entendimiento de ningún tipo que no se establezca en el presente documento. SRP se reserva el derecho a cambiar o cancelar esta promoción o sus Términos y Condiciones en cualquier momento.



SRP HEAT PUMP WATER HEATER REBATE APPLICATION

Mail to: SRP Heat Pump Water Heater Rebate
2702 N. Third St., Suite 2020
Phoenix, AZ 85004
Contact: srpinfo@elaz.org or (602) 264-3108

A. CUSTOMER INFORMATION (PLEASE PRINT)

Account Number: _____ Email Address: _____

SRP Residential Customer Name: _____

FIRST NAME MI LAST NAME

Name: _____

Mailing Address: _____

City: _____ State: _____ ZIP Code: _____

Installation (Service) Address: _____

City: _____ State: _____ ZIP Code: _____

Phone (Home): _____ (Work): _____

Number of Levels: _____ Year Built: _____ Total Square Feet: _____

HOME TYPE: Single-family detached Single-family attached Apartment/condominium Mobile

I have read, have understood and am in compliance with all the rules and regulations concerning this rebate program.

Customer Signature: _____ Date: _____

B. CONTRACTOR/INSTALLER (ALL FIELDS MUST BE COMPLETED BY THE INSTALLING CONTRACTOR)

Company Name: _____

Company Street Address: _____

City: _____ State: _____ ZIP Code: _____

Daytime Phone: _____ Email: _____

Initial if releasing rebate to contractor (application must be accompanied by rebate assignment form): _____

C. HEAT PUMP WATER HEATER INFORMATION (ALL FIELDS MUST BE COMPLETED BY THE INSTALLING CONTRACTOR)

Heat Pump Water Heater Installation Date: _____

Uniform Energy Factor: _____ (must be greater than or equal to 2.8)

Heat Pump Water Heater Manufacturer: _____ Heat Pump Water Heater Model Number: _____

Heat Pump Water Heater Size (gallons): _____

Existing Water Heater Fuel Type: Electric Natural Gas

Heat Pump Water Heater Install Location: Garage Interior of home

By signing this application, the contractor certifies that the information above is correct and that the work has been performed in an acceptable manner.

Contractor Name (Please Print): _____ Date: _____

Contractor Signature: _____ Email: _____

Contractor License Number: _____ Installation Date: _____

*See savewithsrp.com for the current rebate amount.

*See savewithsrp.com for the current rebate amount.